



Kwaliteitsdocument Ergotherapiepraktijk De Zon

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

De Wkkgz regelt vier belangrijke onderdelen binnen de zorg:

1. Werken volgens een kwaliteitssysteem
2. Leren van incidenten
3. Luisteren naar en verwerken van klachten
4. Overige wettelijke verplichtingen

Dit document beschrijft hoe ik hier binnen mijn praktijk invulling aan geef.

Kwalitatief goede zorg

- Ik lever zorg volgens de richtlijnen van mijn beroepsgroep, de Nederlandse Vereniging voor Ergotherapie (EN).
- Ik werk samen met collega's om mijn kennis up-to-date te houden, deel ervaringen en reflecteer op mijn handelen.
- Ik ben geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici onder KP-nummer: 29108625490.
- Mijn persoonlijk AGB-code is 088 000144.
- De praktijk is geregistreerd onder de naam Ergotherapie De Zon met AGB-code 88052161
- Ik vraag mijn cliënten de PREM in te vullen. Deze evalueer ik volgens PDCA en de verbeter punten verwerk ik in het kwaliteitsjaarverslag.

Patiëntendossier

Ik houd een digitaal zorgdossier bij in het programma Zorgadmin van C.V. Prosoftware.

De verwerking van persoonsgegevens valt onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Zie ook het privacyreglement van de praktijk.

Klachten en geschillen

Ik registreer klachten en incidenten zorgvuldig. Voor klachtenafhandeling ben ik aangesloten bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris en een erkende geschilleninstantie, via mijn beroepsvereniging bij het Nederlands Paramedisch Instituut (NPI).

Werkwijze bij klachten:

- Heeft u een klacht of onvrede? Bespreek dit alstublieft zo snel mogelijk met mij.
- Het is prettig als u uw klacht schriftelijk kunt indienen, zodat misverstanden voorkomen worden. Dit kan via info@ergotherapiedezon.nl.
- Wij gaan vervolgens met elkaar in gesprek.
- Komen we er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de:

Klachten- en geschillencommissie paramedici eerste lijn

Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort

Tel: 033 – 421 61 00

E-mail: npi@paramedisch.org

Principe:

Bent u tevreden? Vertel het anderen.

Heeft u een klacht? Vertel het mij.



Leren van incidenten en (bijna-)incidenten

Waar gewerkt wordt, kunnen fouten of (bijna-)incidenten ontstaan. Het is belangrijk hiervan te leren.

- Als er zich een (bijna-)incident voordoet met merkbare gevolgen voor u, zal ik u hierover altijd informeren. Dit wordt vastgelegd in uw dossier en u kunt hiervan, indien gewenst, een afschrift ontvangen.
- Elk (bijna-)incident wordt tevens anoniem geregistreerd in een Veilig Incidenten Melden (VIM)-formulier. Deze meldingen worden geëvalueerd om herhaling te voorkomen en om de kwaliteit van zorg te verbeteren.
- Indien sprake is van een calamiteit met ernstige gevolgen, wordt dit gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Overige wettelijke verplichtingen

Binnen mijn praktijk voldoe ik aan de overige eisen die de Wkkgz en andere wetten stellen:

- Ik beschik over een geldige VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).
- Ik ben op de hoogte van de meldplicht bij Veilig Thuis en zal indien nodig gebruik maken van de toolkit meldcode huiselijk geweld.
- Ik voldoe aan de vergewisplicht bij samenwerkingen.
- Ik ben als zorgaanbieder aangemeld en geregistreerd bij de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd).