



Algemene Voorwaarden – Ergotherapiepraktijk De Zon

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Ergotherapiepraktijk De Zon, gevestigd in de Meern, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98171445. De praktijk is aangesloten bij Ergotherapie Nederland en geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelrelaties tussen de praktijk en de cliënt.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Ergotherapiepraktijk De Zon en haar cliënten, zowel bij behandeling aan huis, in de praktijkruimte als online. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Behandeling en afspraken

De ergotherapeut werkt volgens een behandelplan dat in overleg met de cliënt wordt opgesteld. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering of afwezigheid wordt het consult in rekening gebracht.

3. Vergoeding en betaling

Ergotherapie wordt vanuit de basisverzekering vergoed voor maximaal 10 uur per kalenderjaar. Houd er rekening mee dat deze vergoeding valt onder het verplichte eigen risico. Afhankelijk van de aanvullende verzekering kunnen extra behandelingen (gedeeltelijk) worden vergoed.

Ergotherapiepraktijk De Zon heeft contracten met zorgverzekeraars. Dit betekent dat de praktijk de ergotherapiebehandeling rechtstreeks declareert bij de verzekeraars.

Overige kosten kunnen worden betaald per factuur. Deze dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij het uitblijven van betaling kunnen administratiekosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

4. Aansprakelijkheid

Ergotherapiepraktijk De Zon is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt. Bezoek aan huis is voor eigen risico van de cliënt; schade aan eigendommen of letsel veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden valt buiten onze aansprakelijkheid.

5. Privacy en dossierbeheer

De praktijk verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en bewaart dossiers volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dossiers worden minimaal 15 jaar bewaard. Cliënten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens. De ergotherapeut zorgt voor geheimhouding van je gegevens en verstrekt deze niet aan derden zonder toestemming tenzij de wet of een conflict van plichten dit vereist.

6. Verhinderings van de therapeut

Als de ergotherapeut verhinderd is, wordt de afspraak kosteloos verplaatst. De cliënt wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.



7. Beëindiging van de behandeling

De behandeling kan op ieder moment in overleg worden beëindigd door de cliënt of door de therapeut, bijvoorbeeld bij onvoldoende vertrouwen of het bereiken van behandeldoelen.

8. Overmacht

In geval van overmacht, zoals ziekte of overheidsmaatregelen, behoudt de praktijk zich het recht voor afspraken te verplaatsen of alternatieven te bieden (bijv. online sessies).

9. Wijziging van voorwaarden

De praktijk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan bestaande cliënten gecommuniceerd, bijvoorbeeld via de website of per e-mail.

10. Klachtenregeling en geschillen

Ergotherapie De Zon streeft naar de best mogelijke zorg. Bij een klacht wordt er eerst samen gekeken naar een oplossing. Komen we er samen niet uit, dan kan contact worden opgenomen met de klachtencommissie paramedici:

Klachtencommissie Paramedici
Secretariaat Klachtencommissie Paramedici Eerstelijn
Nederlands Paramedisch Instituut
Postbus 1161
3800 BD Amersfoort
Tel: 033-4216189

Zie ook het kwaliteitsdocument op deze website voor meer informatie.