



Privacyreglement Ergotherapie De Zon

1. Uw persoonsgegevens en privacy

De praktijk gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Beperkte verzameling van gegevens
- Geen gebruik voor marketingdoeleinden
- Passende beveiliging
- Recht op inzage en correctie

Als u vragen heeft over dit privacyreglement, kunt u altijd contact met ons opnemen. Deze verklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Algemeen

De AVG is de wet die de privacy en bescherming van persoonsgegevens regelt. Voor de gezondheidszorg gelden daarnaast de bepalingen van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Dit privacyreglement informeert u over uw rechten en onze verplichtingen op grond van de AVG en de WGBO.

Wanneer u een contact- of aanmeldformulier invult of ons een e-mail stuurt, worden uw gegevens alleen bewaard zolang dit nodig is voor beantwoording en afhandeling. Indien een zorgdossier wordt aangelegd, wordt relevante correspondentie in het dossier opgenomen en uit de e-mail verwijderd.

3. Definities

- Gegevens: informatie die betrekking heeft op een persoon.
- Praktijk: Ergotherapie De Zon (KvK nr. 98171445).
- Cliënt: een klant/cliënt van de praktijk.
- Verwerking: elke bewerking van persoonsgegevens, waaronder verzamelen, vastleggen, opslaan, gebruiken, verstrekken of verwijderen (art. 4 lid 2 AVG).

4. Toepasselijkheid

Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die betrekking hebben op cliëntenzorg binnen de praktijk.

5. Doelen van verwerking

De praktijk verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke doeleinden:

- Zorgverlening
- Financiële afhandeling van behandelingen
- Doelmatig beheer en beleid
- Geanonimiseerd: wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting

Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn in verband met:

- Wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld melding besmettelijke ziekten volgens de Wet Publieke Gezondheid)
- Bescherming van uw gezondheid



6. Gegevensverwerking

- Voor goede zorgverlening worden gegevens vastgelegd in een (digitaal) dossier. Alleen de behandelend ergotherapeut en direct betrokken zorgverleners hebben toegang.
- De praktijk is wettelijk verplicht de kwaliteit van zorg te bewaken; hiervoor kunnen gegevens (geanonimiseerd of gepseudonimiseerd) worden gebruikt.
- Gebruik voor wetenschappelijk onderzoek vindt alleen plaats met uw toestemming, tenzij de wet anders toestaat.
- Zorgverzekeraars kunnen inzage verlangen in dossiers voor materiële controle.
- Gegevens worden nooit met derden gedeeld, tenzij dit wettelijk verplicht is of u daar toestemming voor geeft.

7. Categorieën persoonsgegevens

De praktijk kan onder meer de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres en contactgegevens
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Burgerservicenummer (BSN)
- Geslacht
- Medische gegevens (bijv. aandoening, medicijngebruik)
- Naam huisarts of andere betrokken zorgverleners
- Maatschappelijke gegevens (bijv. gezinssamenstelling, burgerlijke staat)
- Gegevens van ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger

8. Rechten van cliënten

- Inzage: u heeft recht te weten welke gegevens worden verwerkt en kunt een kopie van uw dossier opvragen.
- Rectificatie: u kunt correctie van onjuiste of onvolledige gegevens verzoeken.
- Vernietiging: u kunt verzoeken om (delen van) uw dossier te laten vernietigen. Dit verzoek wordt binnen drie maanden beoordeeld.
- Aanvulling: u kunt een eigen verklaring laten toevoegen aan uw dossier.

Voor minderjarigen en onder curatele gestelde gelden specifieke regels.

9. Bewaartermijn

- Behandelingsdossiers worden 15 jaar bewaard na afloop van de behandelingsovereenkomst (WGBO).
- Voor minderjarigen start de bewaartermijn van 15 jaar vanaf de 18e verjaardag.
- In andere gevallen geldt: niet langer bewaren dan noodzakelijk.
- Op schriftelijk verzoek kan het dossier eerder worden vernietigd, tenzij zwaarwegende redenen zich daartegen verzetten.

10. Geheimhoudingsplicht

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Verstrekking aan derden vindt alleen plaats wanneer:

- U hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven
- Het noodzakelijk is voor uw zorgverlening en de ontvanger (bijv. huisarts) bij uw behandeling betrokken is
- Er sprake is van een noodtoestand of wettelijke plicht (bijv. melding kindermishandeling of huiselijk geweld)
- Een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak dit voorschrijft

Alle medewerkers en ingeschakelde partijen zijn gehouden aan geheimhouding.



11. Informatiebeveiliging en verwerkers

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen, waaronder:

- Beveiligde en versleutelde verbindingen
- Werken conform NEN 7510

De praktijk werkt met externe verwerkers (zoals softwareleveranciers) die alleen in opdracht handelen. Met hen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Indien nodig voeren wij een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit.

12. Klachten

Heeft u een klacht over ons privacy beleid? Neem dan contact met ons op.

Daarnaast kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen

De praktijk kan dit privacyreglement aanpassen, bijvoorbeeld door wetswijzigingen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website: www.ergotherapiedezon.nl